

Fullständiga försäkringsvillkor AAV03 2010-08-01

1. Allmänt om försäkringen

Autoexperten Assistans gäller för fordon (med fordon förstas i detta försäkringsvillkor personbil enligt § 3) registrerat i Sverige som genomgått service på en Autoexperten verkstad och som efter genomförd service erhåller en Autoexperten Assistans av verkstaden. Assistans-försäkringen gäller till förmån för fordonet och fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet, samt eventuella passagerare.

2. Försäkringstid

Försäkringstiden är 12 månader räknat från och med dag för utförd service. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en Autoexperten verkstad och verkstaden efter genomförd service lämnar en Autoexperten Assistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

3. Förutsättningar för att fordonet skall omfattas av Autoexperten Assistans

Fordonet får:

- väga max 3,5 ton.
- ha max 9 säten.
- vara högst 20 år gammalt och körd högst 30 000 mil vid teckningstillfället.

Fordonet måste uppfylla samtliga dessa krav ovan i § 3 för att kunna omfattas av en Autoexperten Assistans. Autoexperten Assistans gäller inte för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling, fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

4. Vad försäkringen gäller för

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp för försäkrat fordon orsakat av tekniskt fel och punktering. Med tekniskt fel förstås i detta försäkringsvillkor inte ett fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka eller skadegörelse eller driftstopp som orsakats av bränslebrist. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inte vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m. Om försäkrat fordon

drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt detta försäkringsvillkor blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp ändå bärgat till lämplig uppställningsplats om försäkrat fordon måste bärgas.

Aktsamhetskrav:

Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort. Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Fordonet får inte användas om det har körförbud. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättning minskas, normalt med 100%.

Undantag:

Om fordonet fått anmärkning vid service och detta fel/anmärkning är orsaken till driftstoppet lämnar försäkringen ingen ersättning för driftstoppet.

5. Maximal ersättning

Autoexperten Assistans är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och 12 månadersperiod räknat från försäkringens startdatum. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till totalt 5 000 SEK inklusive moms. SOS International bedömer vilken lösning som är bäst vid varje skadetillfälle utifrån maxbeloppet.

6. Var försäkringen gäller

Assistansförsäkringen gäller inom Sverige.

7. Begäran om Assistans

Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer: 0771-61 83 00. Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning, hyrbil, hotell och hemresa med mera måste godkännas och bokas i samråd med Autoexperten Assistans för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Autoexperten Assistans kan eventuell ersättning reduceras eller helt falla bort. Observera att endast ett av alternativen 7.3 eller 7.4 kan utnyttjas vid skadetillfället och att det är larmcentralen som bedömer vad som är lämpligast utifrån varje enskilt skadetillfälle. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 "Maximal ersättning".

7.1 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen. Ersättning lämnas inte för eventuella reservdelar. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 7.2.

7.2 Bärgning

Autoexperten Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till närmaste Autoexperten verkstad. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för verkstads-kostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/reparationskostnad.

7.3 Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som fordonet bärgas till inte kan återställa fordonet i körbart skick inom 2 timmar efter att fordonet anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässig likvärdig med det försäkrade fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självriskelminering och liknande. Ersättning för hyrbil lämnas som längst under effektiv reparations-tid. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 "Maximal ersättning". Kan ej utnyttjas om ersättning enligt punkt 7.4 erhållits.

7.4 Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom rimlig tid (inom 2 timmar från det att fordonet anlänt till verkstad) kan övernattning på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg ske istället. Kostnad för övernattning på hotell ersätts som längst fram till den tidpunkt när fordonet är reparerat. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 "Maximal ersättning". Kan ej utnyttjas om ersättning enligt punkt 7.3 erhållits.

8. Leverantörsgaranti eller annan försäkring

Autoexperten Assistans gäller inte för skada som kan täckas av annan försäkring eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Observera att detta i första hand är en fråga försäkringsbolag emellan och som inte påverkar möjligheten att begära Assistans.

9. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Solid får tillföra och

uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom till exempel korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, informera kunden om erbjudanden samt i övrigt marknadsföringssyfte. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en så kallad reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder. Kunden ger Solid rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Solid rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Solid samt anslutna Autoexperten ombud. Solid kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

10. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terrorist-attack, uppror eller åtgärd av maktthavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

11. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller Försäkringsavtalslagen, och övrig svensk lagstiftning. Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol.

12. Om du inte tycker som vi

Om du är missnöjd med Solids beslut ska du i första hand ta kontakt med Solid för omprövning av ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Du kan även få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenterna försäkringsbyrå.

13. Försäkringsgivare

Solid Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 013- 13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

SOLID
FÖRSÄKRINGAR



AUTOEXPERTEN ASSISTANS

Nu erbjuder vi ökad trygghet för dig och din familj. Autoexperten Assistans ger hjälp längs vägen vid tekniska fel eller punktering, och ingår utan kostnad när du servar din bil. Trygg service, tryggare bilresa.



ASSISTANS
FÖRSÄKRING

0771-61 83 00

Autoexperten

AUTOEXPERTEN ASSISTANS



ASSISTANS
FÖRSÄKRING

Vem ringer du när bilen stannar?

Hur väl man än planerar sin bilresa kan man inte förutse ett driftstopp. Det enda som är säkert, är att det alltid inträffar vid fel tillfälle. Det är lika ovälkommet på semesterresan med familjen, som i bilkön på vägen till jobbet. När det händer kan det vara skönt att ringa någon som löser problemet. Någon som lagar felet på plats eller ordnar med bärgning till verkstad. Någon som bokar hyrbil, övernattnig på hotell eller hemresa. Någon som ger stöd och tar hand om det praktiska. Vem ringer du?



Kostnadsfri försäkring

Autoexperten Assistans är en kostnadsfri och förmånlig försäkring som ingår varje gång du servar din bil hos oss. Den gäller i 12 månader och förnyas vid varje servicetillfälle. När bilen stannar, ring 0771-61 83 00 så får du den hjälp du behöver.

Så här gör vi din bilresa tryggare

- Assistans inom hela Sverige.
- Avhjälpning av felet på plats, alternativt
- Bärgning till närmaste Autoexperten (inom 100 km), eller annan bilverkstad som kan åtgärda felet.
- Hyrbil om felet inte avhjälpes inom 2 timmar efter ankomst till verkstad, alternativt
- Övernattning på hotell eller hemresa med tåg/flyg.
- Ersättning upp till 5 000 kr vid två tillfällen under giltighetstiden.

Villkor i korthet

Försäkringen täcker tekniska fel och punktering inom Sverige. Fordonet får ha upp till 9 säten och väga högst 3,5 ton, vara högst 20 år gammalt och ha körts högst 30 000 mil. Vissa fordon är undantagna, se fullständiga försäkringsvillkor.

Autoexperten Verkstad

Dan Henriksson är en av våra hundratals erfarna och kunniga tekniker inom Autoexperten. Vi servar alla bilar med kvalitetsdelar och bibehållen nybilsgaranti, precis som hos märkesverkstäderna. Tack vare Dan och hans kollegor får din bil bästa möjliga service när bilen anländer till oss. Med andra ord, vi gör vårt bästa för att du ska kunna fortsätta din bilresa så snart som möjligt. Vi finns på mer än 300 platser i Sverige. Välkommen.

Klipp ut kortet eller spara hela foldern i bilen.

**AUTOEXPERTEN
ASSISTANS**

0771-61 83 00

Assistansnumret är bemannat dygnet runt, alla dagar i veckan.
Uppge registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Autoexperten

Dan Henriksson

Dan Henriksson
Tekniker, Rosersberg