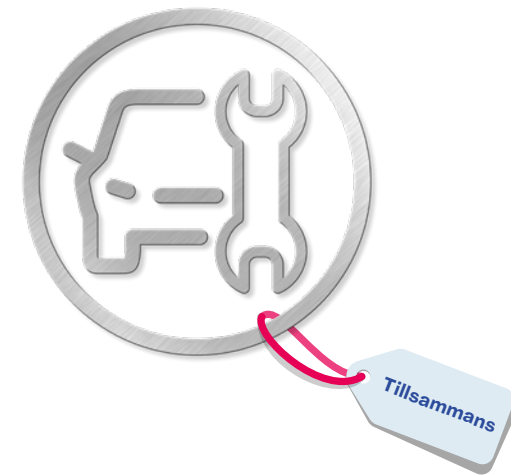


Autoexperthen Verkstadskoncept



Autoexperthen

Vi vet att vi är Sveriges bästa verkstadskedja



Vi skapar framgång tillsammans

På Autoexperten tror vi på ett genuint samarbete. Där vi bygger vår gemensamma styrka genom att stötta varandra i att hela tiden utvecklas. När du blir en del av oss, blir du inte bara en verkstad i vår kedja, utan också del av ett partnerskap där vi stöttar, driver och stärker varandra. För vi vet att resultat skapas tillsammans.

Så är du redo att skapa framgång tillsammans med oss?

Längre leve din verkstad!

Autoexperten



Över **1 milj.** artiklar

KGK – tryggheten bakom Autoexperten

En stark partner för långsiktig framgång

Autoexperten är en del av KG Knutsson AB, en av Sveriges mest etablerade aktörer inom fordonsbranschen. Sedan 1946 har KGK byggt sin verksamhet på långsiktighet, kvalitet och pålitliga partnerskap – värden som idag utgör grunden för Autoexpertens verkstadskoncept.

KGK samlar branschens främsta varumärken och erbjuder ett av marknadens bredaste sortiment. Genom vår digitala plattform Autokatalogen kan du snabbt hitta och beställa dina artiklar, som hanteras och levereras genom ett modernt lager och brett nätverk av lokala butiker. Tillsammans säkerställer de snabba och tillförlitliga leveranser, ofta samma dag.

Som ansluten till Autoexpertens verkstads-koncept får du tillgång till den samlade styrkan hos KGK och Autoexperten, med produkter, tjänster och support som gör din vardag enklare och din verkstad starkare.

Det här är Autoexperten



Vi utvecklar vår verkstadskedja tillsammans

Vi vill att du ska säga vad du tycker. Det är så vi driver vår verkstadskedja framåt: tillsammans.

- ▶ Hos oss är kontaktvägarna alltid korta till rätt person
- ▶ Genom träffar och event skapar vi forum för tankar och idéer
- ▶ Alla våra tjänster utvecklas med hjälp av input från våra verkstäder



Vi ser styrkan i att du är din egen

Vi vet att alla verkstäder är olika: med olika förutsättningar, möjligheter och drömmar. Därför tror vi inte att det finns en mall som passar alla.

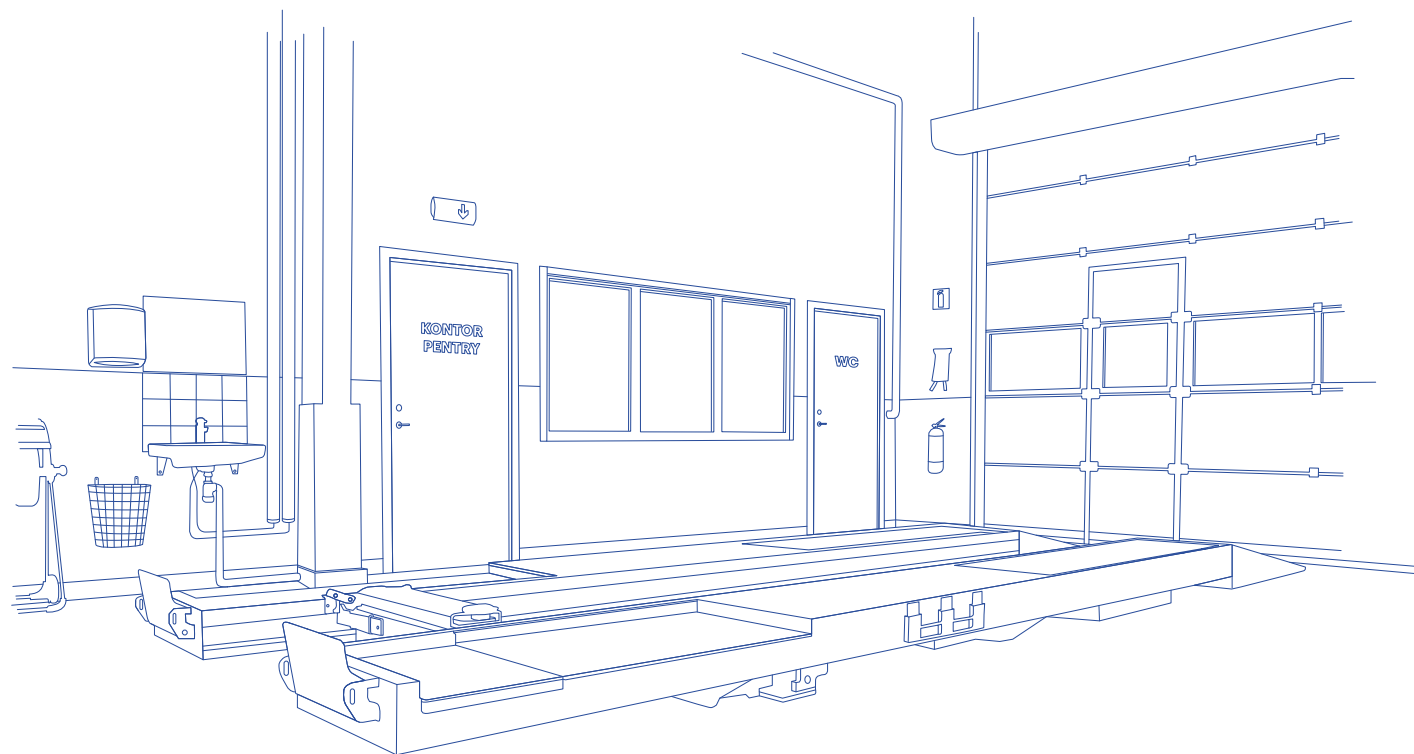
- ▶ Vi tror på dig och din verkstad
- ▶ Vi ger dig stöd där du behöver det
- ▶ Hos oss får din entreprenörsanda fortsätta växa



Vi tar dig till nästa steg

Drömmer du stort eller smått? Oavsett var din verkstad befinner sig idag och vart du vill ta den hjälper vi dig på vägen.

- ▶ Hos oss står din utveckling i centrum
- ▶ Vi har kunskapen och verktygen för att hjälpa dig att utvecklas
- ▶ För oss är samarbete den viktigaste faktorn



Autoexperten Verkstadsutveckling

Att driva verkstad kan vara utmanande. Men det ska framförallt vara kul, utvecklande och inte minst lönsamt. På Autoexperten jobbar vi för att på ett smart och enkelt sätt skapa bästa möjliga förutsättningar för dig och din verkstad.

Till vår hjälp har vi kunskap, verktyg och inte minst ett brinnande engagemang!

Smart

Genom affärsutveckling hjälps vi åt att skapa, utveckla och förbättra din affär. Vi ser över så att din verkstad har rätt tjänster, kompetens, system, utrustning och prissättning – allt för att du kan fortsätta tjäna pengar både idag och i framtiden.

Enkelt

Att arbeta effektivt är att spara pengar. Med verksamhetsutveckling som fokus kikar vi på interna arbetssätt och försöker hitta enkla lösningar på vardagliga utmaningar. Så att ni kan spendera mindre tid på administration och förberedelse, och mer tid på arbete ni kan ta betalt för.



”För oss var Autoexperten ett självklart val. De har kvalitén, garantierna och stödet som gör att vi kan fokusera på att ge våra kunder den service vi vill stå för och samtidigt fortsätta utvecklas som verkstad.”

Adil Arkawazi
AX Bilservice, Järfälla

Autoexperten Verktygsvagn



Vi vet att ingen verkstad är den andra lik, och att det inte finns en lösning som passar alla. Därför har vi tagit fram Autoexperten Verktygsvagn. I den har vi samlat hela vårt konceptuella erbjudande, så att vi tillsammans kan plocka ihop ett paket som passar just din verksamhet. Vissa delar i Verktygsvagnen ingår i konceptet och är en förutsättning för att kunna leva upp till vårt gemensamma varumärkeslöfte, medan andra är helt valfria.

Vilka verktyg behöver du för att fortsätta vara en framgångsrik verkstad?



Marknadsföring

Som Autoexpertenverkstad är du en del av ett välkänt varumärke som står för kvalitet, trygghet och kunskap. För att skapa synlighet, förtroende och fler kunder till din verkstad marknadsför vi kedjan på flera nivåer – från rikstäckande kampanjer till lokal närvaro.

► Nationell marknadsföring

Vi syns och hörs över hela landet med det gemensamma varumärket Autoexperten. Genom kampanjer i både sociala och traditionella medier stärker vi kännedomen om kedjan och bygger förtroende hos konsumenterna. Budskapet är enkelt: Autoexperten står för kvalitetssäkrade verkstäder och trygga bilägare.

► Regional marknadsföring

I våra regionala satsningar visar vi upp flera verkstäder tillsammans, vilket är en påminnelse om att Autoexperten finns nära kunden, oavsett var i landet de befinner sig. Tillsammans skapar vi en tydlig regional närvaro och stärker kedjans rykte som en pålitlig partner på vägarna.

► Lokal marknadsföring

Lokalt handlar det om din verkstad. Vi hjälper dig att öka synligheten, bygga starka kundrelationer och locka nya kunder. Genom att kombinera ditt eget varumärke med vårt gemensamma stärker vi både din lokala förankring och din trovärdighet – en trygg verkstad med en stark kedja i ryggen.

Det gäller att
synas där våra
kunder finns.
Och det gör vi.

Hur påverkar mönsterdjupet bromssträckan?



Följ serien
Längre leve din bil
på YouTube.

En trygg resa börjar med rätt däck!

Välkommen in till
oss för hjulskifte.

Autoexperten

Rulla in på din närmsta och godkända bilverkstad



Autoexperten



Förmedlade arbeten

Genom Autoexperten får din verkstad tillgång till centralt förmedlade uppdrag som ger nya kundflöden och fler affärer. Vi tar in jobben, du tar hand om kunderna – tillsammans bygger vi långsiktiga relationer och stärker lönsamheten.

► Central offerthantering

Via vår offerttjänst på autoexperten.se kan kunderna enkelt få prisförslag och boka in sitt nästa verkstadsbesök. Många ärenden hanteras helt automatiskt genom att ge pris direkt, medan mer avancerade förfrågningar besvaras av våra tekniskt kunniga medarbetare.

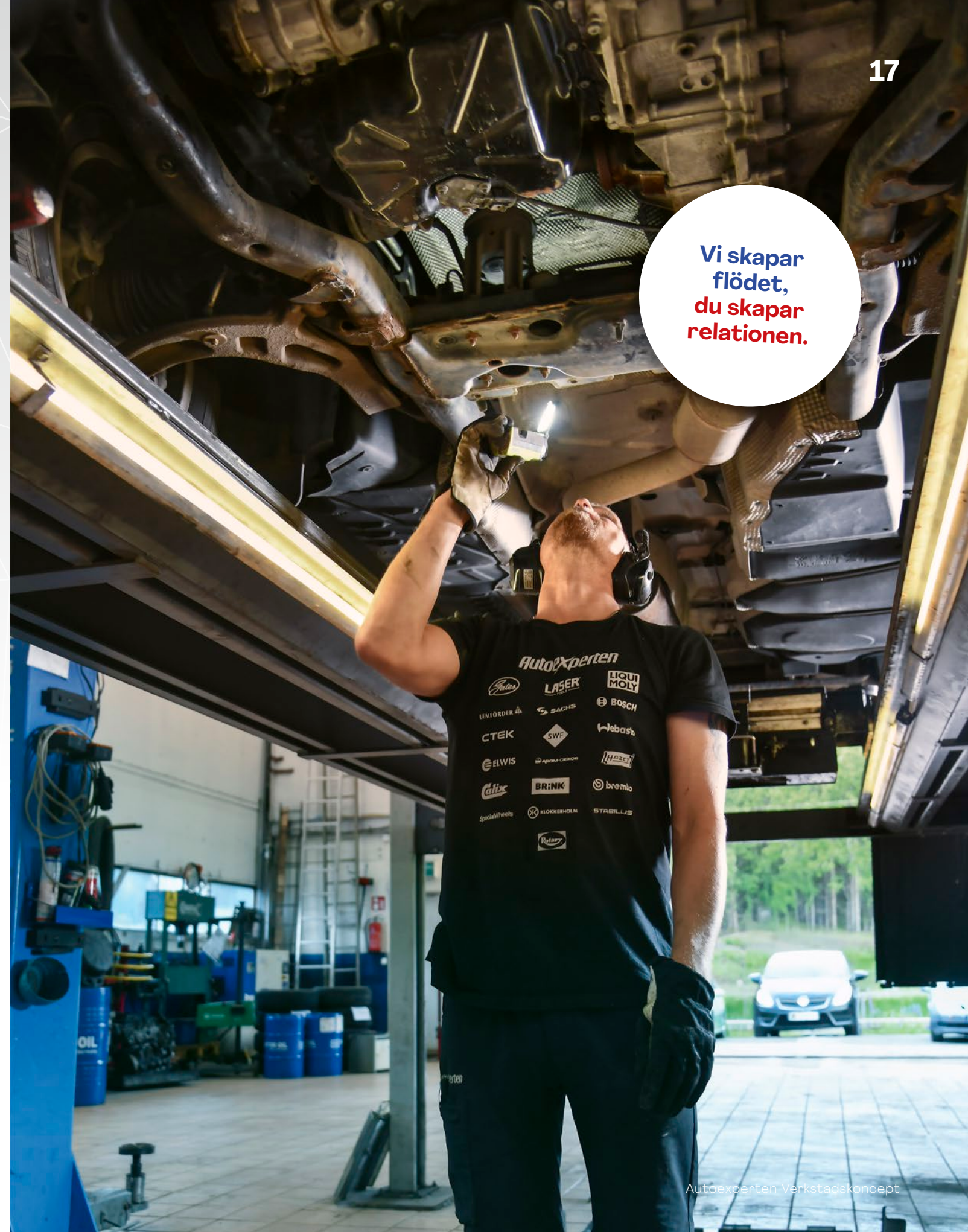
► Fleet

Med Autoexpertens Fleetavtal får din verkstad tillgång till attraktiva företagskunder och ökad beläggning. Tack vare vår gemensamma kvalitetssäkring är alla verkstäder i vår kedja en Autoexperten Fleet-verkstad. Vilket innebär att vi kan teckna avtal med fokus på bra villkor för alla våra verkstäder.

► Serviceavtal

Med Autoexperten Serviceavtal betalar kunden en fast månads-kostnad för att kunna serva sin bil i någon av våra verkstäder när det är dags för det enligt biltillverkarens anvisningar. Tillbaka får vi en lojal kund som kommer tillbaka till oss som kedja och dig som verkstad.

Vi skapar
flödet,
du skapar
relationen.



Tjänster

Vardagen i verkstaden ska flyta smidigt. Därför erbjuder vi tjänster som sparar tid, stärker effektiviteten och ger dig rätt stöd i rätt stund. Från system och support till försäkringar och ramavtal, allt samlat för att göra din verksamhet enklare och mer lönsam.

Vi gör det
enkla,
du gör det
bättre.

► System och support

Affärssystem

Vårt affärssystem **ABS Autoassist** är utvecklat för verkstäder av människor som förstår verkstadsvardagen. Systemet är byggt utifrån det dagliga arbetet, vilket gör det intuitivt, snabbt och effektivt.

Med ABS Autoassist får du full kontroll på hela flödet, från bokning och planering till leverans och uppföljning. Du kan kommunicera digitalt med kunden, skapa merförsäljning på ett naturligt sätt och samtidigt ge en transparent och trygg upplevelse genom hela arbetet. Du får dessutom en tydlig överblick över verksamheten med smidiga rapporter och nyckeltal som visar hur det går för din verkstad – och framför allt varför.

ABS Autoassist

Fördelar med ABS Autoassist

- Effektivt arbetsflöde
- Smidigt planeringsstöd
- Digital kundkommunikation
- Ökad merförsäljning
- Tydlig resultatuppföljning
- Integrerat med Autoexpertens övriga system

Teknisk information

För att kunna arbeta effektivt och säkert krävs tillgång till korrekt teknisk information – direkt när du behöver den. Våra digitala lösningar ger dig allt du behöver för att utföra jobbet rätt, oavsett bilmärke eller modell.

Vi erbjuder olika tekniska system för olika behov samlat i en och samma portal.

- **Snabb åtkomst** till uppdaterad teknisk information
- **Effektivare flöden** för mindre sökande och mer verkstadsarbete
- **Trygghet och precision** i varje reparation



Tjänster

► Centrala tjänster

Med våra centrala tjänster sparar du tid i verkstaden som du kan lägga på kunderna och det du gör bäst.

Vi vet att vardagen består av mer än service och reparationer. Administration, bemanning och kundkontakt tar också plats. Våra lösningar gör det enklare att hantera allt det där runt omkring för en snabb, smidig och effektiv vardag.

► Försäkringar

Trygga kunder kommer tillbaka.

Genom våra försäkringslösningar skapar du mervärde för både din kund och din verkstad. Kunden känner sig omhändertagen och trygg, och du får fler återbesök och bygger starkare relationer. Försäkringarna gör det enkelt att erbjuda något som verkligen hjälper kunden och samtidigt ökar din intjäning.

► Ramavtal

Som en del av Autoexperten får du tillgång till ramavtal med noggrant utvalda samarbetspartners. Det ger dig fördelaktiga priser, smarta tjänster och trygga villkor. Våra avtal är framtagna för att stärka din verksamhet, med erbjudanden som skapar mervärde.

Genom att samla kraften i kedjan får vi bättre möjligheter och du bättre affärer.



Utbildning

För att ligga steget före krävs ständig utveckling. Vi hjälper dig att bygga kunskap och kompetens i hela verkstaden – genom planerade utbildningar, praktiska kurser och digitalt lärande. Allt för att du och ditt team ska kunna möta morgondagens teknik med trygghet och självförtroende.

► Kompetensplan

Vi hjälper dig att ta fram en tydlig kompetensplan som utgår från branschkrav, lagstiftning och din verkstads ambitioner. På så sätt får varje medarbetare rätt förutsättningar att utvecklas – och din verkstad växer med dem.

► Centrala utbildningar

Tillsammans med KGK Academy och våra utbildningspartners erbjuder vi fysiska kurser i våra utbildningslokaler, digitala via e-learning och lärarledda online. Vi anpassar utbildningarna efter vad våra verkstäder faktiskt behöver, och ofta kan du ta del av dem kostnadsfritt eller till rabatterat pris.

► Lokala utbildningar

Vi arrangerar även lokala utbildningar i våra butiker, där du får chans att träffa andra verkstäder i området. Fokus ligger ofta på teknik, produkter och utrustning, med specialister och leverantörer på plats för att dela med sig av sin kunskap.

**Kunskap
som håller dig
i framkant.**





Samarbete

Hos Autoexperten tror vi på kraften i gemenskap och erfarenhetsutbyte. Genom möten, forum och dialog utvecklar vi kedjan tillsammans – med målet att varje verkstad ska växa, inspireras och lyckas.

► Träffar och event

Gillar du att träffa andra i branschen? Vi med! Därför ordnar vi regelbundet branschträffar, mässor, utbildningsdagar och festliga event där vi får chans att nätverka, inspireras och ha roligt tillsammans. Det stärker gemenskapen och skapar nya samarbeten i hela kedjan.

► Undersökningar

Din röst är viktig. Genom våra digitala undersökningar får du möjlighet att anonymt dela dina åsikter och erfarenheter. På så sätt får vi en tydlig bild av hur kedjan mår och kan fortsätta utvecklas i rätt riktning tillsammans.

► Forum

Hos Autoexperten finns alltid plats för idéer. I våra forum kan du dela tankar, ge feedback och påverka utvecklingen av konceptet. Oavsett hur mycket du vill engagera dig finns det utrymme att bidra, på din nivå och på ditt sätt.



Kvalitet & Hållbarhet

Som Autoexperten Bilverkstad ska du alltid kunna hålla en hög nivå på kvalitet och hållbarhet. Med en tydlig standard, digitala verktyg och ett dedikerat supportteam får du allt stöd du behöver för att leva upp till kraven och lyckas i din vardag.

► Autoexperten Standard

I Autoexperten Standard har vi samlat lagkrav, Godkänd Bilverkstad och Verkstadens Reparationsvillkor under samma rubrik. Vi har också försökt göra det så enkelt som möjligt, så att du förstår precis vad, hur och varför du ska leva upp till kraven.

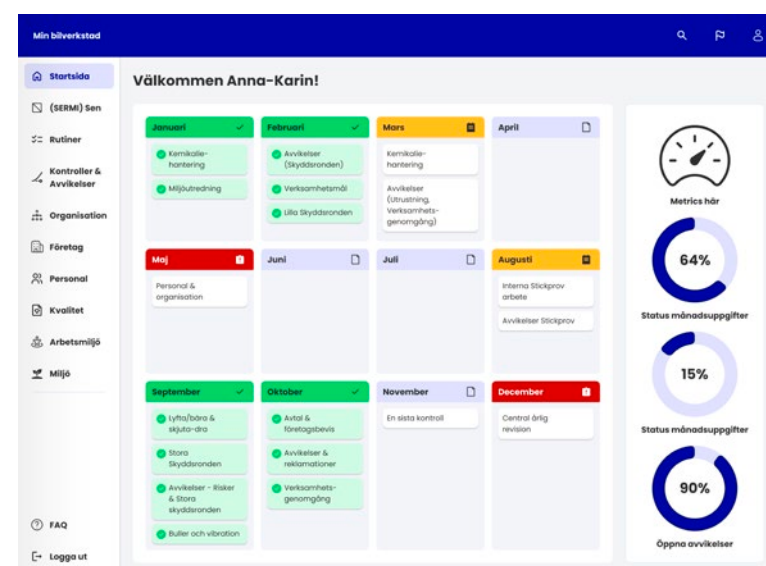


Krav med stöd
– för att du ska
lyckas.



► Paraplycertifiering

Hos oss gäller en för alla, och alla för en. I stället för att varje verkstad ska behöva certifiera sig för Godkänd Bilverkstad blir man godkänd genom vår paraplycertifiering, som sträcker sig över hela verkstadskedjan.



► Digitalt ledningssystem

I vårt digitala ledningssystem ABS Kontroll hittar du allt du behöver kring Autoexperten Standard. Där kan du enkelt lämna in och följa ditt arbete, och se hur långt du har kommit.



► Support

För att hjälpa dig leva upp till Autoexperten Standard har vi ett dedikerat team som finns där med stöd och support, både via telefon och mail, men också på plats i din verkstad.

Ditt Team

Du fokuserar på din verkstad, vi finns här för resten

Som Autoexperten Bilverkstad är du aldrig ensam. Runt dig finns ett helt team som arbetar för din framgång. Tillsammans ser vi till att din vardag flyter på, att du får rätt stöd i rätt tid och att din verkstad kan växa med trygghet och kraft.



Autoexperten

Tjänster



Verkstadskoncept



Verkstad



Bilägare

Produkter



Butik

Butik

Din lokala butik är din dagliga samarbetspartner. Med en personlig säljare i spetsen ser de till att du har rätt produkter i rätt tid och hjälper din verkstad att rulla på smidigt.

Verkstadsutvecklare

Våra verkstadsutvecklare hjälper dig att ta nästa steg. De arbetar nära både butiken och Autoexperten's centrala team för att stötta dig i allt från affärsutveckling till konceptfrågor, med din verkstads framgång i fokus.

Centralt

Bakom kulisserna finns vårt centrala team som samordnar, stöttar och utvecklar hela kedjan. Du kan alltid vända dig till oss för råd, vägledning eller praktisk hjälp – vi finns bara ett samtal eller mejl bort.

Support

Behöver du hjälp finns vårt support-team redo. Vi stöttar dig i allt från tekniska frågor och affärssystem till kvalitetsarbete och standarder, så att du kan fokusera på dina kunder.



Tillsammans ser vi till att din verkstad lyckas.

Autoexperten

BILVERKSTAD



”Efter 14 år i en annan kedja valde vi att byta till Autoexperten, och det blev verkligen ett lyft för oss. Kunderna är nöjdare, personalen gladare och samarbetet med butik och support funkar riktigt bra. Vi kan verkligen rekommendera Autoexperten som verkstadskedja”

Susanne Elofsson och Thomas Narding
SVN Motorservice, Åkersberga

Vi är redo, är du?

Är du redo att ta steget och bli en av oss?

Vi är alltid på jakt efter verkstäder med det rätta engagemanget.

Kontakta din lokala Autoexpertenbutik, eller maila oss på **verkstadskoncept@autoexperten.se**, så berättar vi mer om oss och vårt erbjudande.