

För- och efterköpsinformation, Autoexperten Assistans

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen innehåller skydd för däck som du har monterade på ditt fordon. Försäkringen lämnar ersättning för om dina däck får punktering och du därmed behöver hjälp och ersättning för nytt däck.

Fordonet på vilket däck monteras på får:

- väga max 3,5 ton,
- endast klassas som personbil klass I & klass II
- inte vara avsedd för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, miljöregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling.

Däcken på fordonet måste ha giltigt mönsterdjup enligt vad som föreskrivs i lagen vid var gällande tid.

Försäkringen gäller till förmån för fordonet och fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet, samt eventuella passagerare.

Försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar i Sverige.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

Skydd för samma händelser som omfattas av denna försäkring kan finnas i din bilförsäkring men ett sådant skydd gäller oftast med en självrisk.

FÖRSÄKRINGSTID OCH FÖRNYELSE

Försäkringstiden är 12 månader och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

I den mån Solid Försäkring kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett

sådant förlängningserbjudande till dig i samband med försäkringens upphörande.

ERSÄTTNINGSBARA MOMENT

Däckskydd

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, följande skador på däck som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse: påkörning av trottoarkant eller något annat föremål som förorsakar skador som gör det försäkrade däck obruikbaar (t.ex. spik, glasbitar, sten), punkterat däck.

Försäkringen lämnar endast ersättning för det däck som är trasigt, även om återförsäljaren eller annan part rekommenderar att byta ut fler däck vid reparationstillfället.

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnad upp till däckets återanskaffningsvärde vid skadetillfället.

Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan i stället motsvarande däck ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- fel som kan ersättas enligt garanti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
 - för verkstadskostnader som exempelvis kostnad för reservdelar och arbets- / reparationskostnad som ej är kopplat till däck,
 - skador till följd av handhavandefel, bristfällig eller felaktig installation/montering,
 - stöld eller förlust av försäkrat däck,
 - skadegörelse på däck,
 - skador som beror på slitage,
 - skador på däck där mönsterdjupet är mindre än vad som föreskrivs i lagen vid var gällande tid,
- Ersättningen per skadetillfälle är maxi-

merad till totalt 5 000 kr inklusive moms, oavsett hur många moment som har nyttjats.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

AKTSAMHETSKRAV

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på däck.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

VID SKADA

Däckskydd

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till din lokala Autoexperten verkstad för att få hjälp med ditt skadade däck. Din Autoexperten verkstad kommer ombesörja skadehanteringen mot Solid Försäkring.

Om du ändå begär ersättning utan att ha kontaktat en Autoexperten verkstad ska du under alla förhållanden anmäla skadan till Solid snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitto och andra handlingar som Solid vid var tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- Kvitto på reparationen
- Kvitto på eventuellt nytt däck
- Redogörelse för hur skadan gått till
- Andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Skadeanmälan skickas till:
Solid Försäkring
Box 22068
250 22 Helsingborg
E-post: skada@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringsstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklimationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkrings tvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23
252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-787 80 00. Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-42 33 00. Webbplats: www.konsumentverket.se E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

HAR DU FRÅGOR?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113 (mån-fre 08.00-18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se

Autoexperten Däckförsäkring



Vi ser till att du kan fortsätta köra

Att få punktering, eller på annat sätt skada ett däck innan, under eller efter färd är aldrig roligt och det är sällan något man räknar med ska inträffa. När olyckan är framme kan du som har tecknat vår Däckförsäkring känna dig trygg. Kontakta din Autoexperten däckverkstad så får du hjälp med reparation eller nytt däck så att du på ett säkert sätt kan köra vidare – läs under "Vid skada" i För- och efterköpsinformationen.

För- och efterköpsinformationen i korthet

Försäkringen innehåller skydd för däcken som du har monterade på ditt fordon och lämnar ersättning för om ditt däck får punktering och du därmed behöver hjälp och ersättning för ett nytt däck. Däcken på fordonet måste bland annat ha giltigt mönsterdjup och försäkringen täcker följande skador på däck som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse: påkörning av trottoarkant eller något annat föremål som förorsakar skador som gör det försäkrade däck obrukbart (t.ex. spik, glasbitar, sten), punkterat däck.

Autoexperten Bilverkstad

Autoexperten är en rikstäckande verkstadskedja med cirka 400 anslutna bilverkstäder. Vi erbjuder utbildade fordonsmekaniker, 3 års funktionsgaranti på reservdelarna, service med bibehållen nybilsgaranti samt 12 månaders fri assistansförsäkring när du servar bilen hos oss.

Välkommen till oss!

Snabbfakta om försäkringen

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen. Du kan också få dokumenten hemskickade av kundservice på tel. 0771 - 113 113.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Autoexperten erbjuder en heltäckande försäkring som ersätter dig med reparation eller nytt däck om oturen varit framme.

Vad ingår inte i försäkringen?

Kostnader för skador på fälg eller TPMS-sensorer, muttrar eller liknande.

Har försäkringen några begränsningar?

Försäkringen gäller inte för budbil, taxi, hyrbil, bilskolebilar, polisbilar, ambulanser, brandbil, bilar med körförbud, exportbilar eller bilar som används i tävling eller träning.

Begränsningar finns även för till exempel

1. stöld eller förlust av försäkrat däck
2. skadegörelse på däcken
3. skador som beror på slitage
4. skador på däck där mönsterdjupet är mindre än vad som föreskrivs i lagen

Maximalt två skadetillfällen per försäkringsperiod.

Var gäller försäkringen?

Assistansförsäkringen gäller inom Sverige och Norge.

Vilka är mina skyldigheter?

1. Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och meddela oss om något ändras.
2. Föraren måste ha giltigt körkort och får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag vid framförandet av fordonet.
3. För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla.

Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta kundservice på tel. 0771 - 113 113.



Autoexperten Däckförsäkring

Nu erbjuder vi ökad trygghet för dig och din familj. Autoexperten Däckförsäkring en försäkring som ersätter dig om du får en skada på ett däck.

Trygg service, tryggare bilresa.

Autoexperten
Längre leve din bil