

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

AAV06, 2017-08-31

Autoexperten Vägassistans Sverige Personbil

Sida 1 av 3



1. Allmänt om försäkringen

Autoexperten Assistans gäller för fordon (med fordon förstås i detta försäkringsvillkor personbil enligt § 3) registrerat i Sverige som genomgått service på en Autoexperten verkstad och som efter genomförd service erhåller en Autoexperten Assistans av verkstaden. Assistansförsäkringen gäller till förmån för fordonet och fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet, samt eventuella passagerare.

2. Försäkringstid

Försäkringstiden är 12 månader räknat från och med dag för utförd service. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en Autoexperten verkstad och verkstaden efter genomförd service lämnar en Autoexperten Assistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

3. Förutsättningar för att fordonet skall omfattas av Autoexperten Assistans

Fordonet får:

- Väga max 3,5 ton.
- Ha max 9 säten.

Fordonet måste uppfylla samtliga dessa krav ovan i § 3 för att kunna omfattas av en Autoexperten Assistans. Autoexperten Assistans gäller inte för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling, fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

4. Vad försäkringen gäller för

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp för försäkrat fordon orsakat av tekniskt fel och punktering.

Med tekniskt fel förstås i detta försäkringsvillkor inte ett fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka eller skadegörelse eller driftstopp som orsakats av bränslebrist. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inte vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m. Om försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt detta försäkringsvillkor blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp ändå bärgat till lämplig uppställningsplats om försäkrat fordon måste bärgas.

Aktsamhetskrav

Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort. Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Fordonet får inte användas om det har körförbud. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen minskas, normalt med 100%.

Undantag

Om fordonet fått anmärkning vid service och detta fel / anmärkning är orsaken till driftstoppet lämnar försäkringen ingen ersättning för driftstoppet.

5. Maximal ersättning

Autoexperten Assistans är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och 12 månadsperiod räknat från försäkringens startdatum. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till totalt 5 000 SEK inklusive moms. SOS International bedömer vilken lösning som är bäst vid varje skadetillfälle utifrån maxbeloppet.

6. Var försäkringen gäller

Assistansförsäkringen gäller inom Sverige.

7. Begäran om Assistans

Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer: 0771-61 83 00. Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning, hyrbil, hotell och hemresa med mera måste godkännas och bokas i samråd med Autoexperten Assistans för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Autoexperten Assistans kan eventuell ersättning reduceras eller helt falla bort. Observera att endast ett av alternativen 8.3 eller 8.4 kan utnyttjas vid skadetillfället och att det är larmcentralen som bedömer vad som är lämpligast utifrån varje enskilt skadetillfälle. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 - Maximal ersättning.

8. Ersättningsbara moment

8.1 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen. Ersättning lämnas inte för eventuella reservdelar. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 8.2.

8.2 Bärgning

Autoexperten Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till närmaste Autoexperten verkstad. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets- / reparationskostnad.

8.3 Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som fordonet bärgas till inte kan återställa fordonet i körbart skick inom 2 timmar efter att fordonet anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässig likvärdig med det försäkrade fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självriskeliminering och liknande. Ersättning för hyrbil lämnas som längst under effektiv reparationstid. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 - Maximal ersättning. Kan ej utnyttjas om ersättning enligt punkt 8.4 erhållits.

8.4 Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom rimlig tid (inom 2 timmar från det att fordonet anlänt till verkstad) kan övernattning på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg ske istället. Kostnad för övernattning på hotell ersätts som längst fram till den tidpunkt när fordonet är reparerat. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 - Maximal ersättning. Kan ej utnyttjas om ersättning enligt punkt 8.3 erhållits.

9. Leverantörsgaranti eller annan försäkring

Autoexperten Assistans gäller inte för skada som kan täckas av annan försäkring eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Observera att detta i första hand är en fråga försäkringsbolag emellan och som inte påverkar möjligheten att begära Assistans.

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

AAV06, 2017-08-31

Autoexperten Vägassistans Sverige Personbil

Sida 2 av 3



10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har den försäkrade rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått information om ångerrätten.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid eller dess representant meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkring varit giltig.

11. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

12. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

15. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig, men kan också komma att inhämtas från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter.

Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att bedöma försäkringsansökningar, fullgöra Solids åtaganden gentemot den försäkrade, tillvarata Solids rättsliga anspråk, upprätta försäkringsstatistik samt för produktutveckling. Uppgifter om den försäkrade kan även komma att lämnas ut till Solids ombud och andra samarbetspartners för de nu nämnda ändamålen. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid kan

komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister.

Den försäkrades uppgifter kan även komma att användas för marknadsföringsändamål. Den försäkrade samtycker till att Solid använder hans eller hennes personuppgifter för marknadsföring samt till att dessa lämnas ut till Solids ombud och andra samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder.

Den försäkrade har alltid rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål, varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Den försäkrade har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende han eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring som då tar upp ditt ärende:

Solid Försäkring
Box 22068
250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. ARN prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

AAV06, 2017-08-31

Autoexperten Vägassistans Sverige Personbil

Sida 3 av 3



Hallå Konsument

Oberoende vägledning genom Konsumentverket. Skriv till:

Hallå Konsument

Box 48

651 02 Karlstad

Kommunal konsumentvägledare

Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

17. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Box 22068

250 22 Helsingborg

Organisationsnummer: 516401-8482

Kundservice: 0771-113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hemsida: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.