

## För- och efterköpsinformation Motor, Autoexperten Assistans Personbil Sverige

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översiktlig information.

### OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för din svenskregistrerade bil som genomgått en service på en Autoexperten verkstad och som efter genomförd service erhåller en Autoexperten Assistans av verkstaden. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda bilen, samt eventuella passagerare.

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp på bilen orsakat av tekniskt fel och punktering. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inom Sverige, har max nio säten och har en maxvikt på 3,5 ton.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

### FÖRSÄKRINGSTID OCH FÖRNYELSE

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Nytt försäkringskydd kan erhållas genom att din bil genomgår en ny service på en Autoexperten verkstad och verkstaden, efter genomförd service, lämnar en ny assistansförsäkring till dig. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

### ERSÄTTNING

Ersättningen per skada är högst 5 000 kronor inklusive moms. Försäkringen är begränsad till två skadetillfällen per fordon och försäkringsperiod.

### ERSÄTTNINGSBARA MOMENT

#### Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen.

#### Bärgning

Om assistans inte kan utföras på plats bärgas bilen till närmaste Autoexperten verkstad. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd från skadeplatsen bärgas bilen istället till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Om försäkrat fordon måste bärgas blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp bärgat till lämplig uppställningsplats.

#### Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som bilen bärgas till inte kan återställa bilen i körbart skick inom två timmar efter att bilen anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässig likvärdig med det försäkrade fordonet.

Ersättning för hyrbil lämnas som längst fram till den tidpunkt när fordonet är reparerat.

#### Hotell och hemresa

Vid driftstopp där bilen inte kan repareras inom två timmar från det att den anlänt till verkstaden kan övernattning på hotell eller hemresa med tåg eller flyg bekostas. Kostnad för övernattning på hotell ersätts som längst fram till den tidpunkt när fordonet är reparerat.

Ersättning för hyrbil och hotellövernattning kan inte kombineras.

### VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte:

- Fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka, skadegörelse eller driftstopp som orsakats av bränslebrist.
- Driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.
- För verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/ reparationskostnad
- Ersättning för drivmedel och extrautrustning (såsom dragkrok och liknande).
- Om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället.
- Fordon som är belagt med körförbud eller där fordonets förare saknar giltigt körkort.
- Vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Fordon som används för korttidsuthyrning, budverksamhet, i yrkesmässig trafik, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet.
- Militärregistrerade fordon.
- Fordon som är på väg till verkstad, bilhandlare eller registrerade för export.

Autoexperten Assistans ersätter inte skada som annan försäkring, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkring under försäkringsperioden. Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

## **SJÄLVRISK**

Försäkringen gäller utan självrisk.

## **PREMIE**

Försäkringen är kostnadsfri och ingår när du servar din bil hos en auktoriserad Autoexperten verkstad. Den gäller i 12 månader och kan förnyas vid ny service på en auktoriserad Autoexperten verkstad.

## **AKTSAMHETSKRAV**

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## **SKADEANMÄLAN**

Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer: 0771-61 83 00. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell och andra kostnader under "Ersättningsbara moment" ovan ska godkännas och bokas av Autoexperten Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa Autoexperten Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas. Skadeanmälan skickas till: SOS International, Att: Autoexperten Assistans, Box 608, 182 16 Danderyd, Sverige. Notera dock att för det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Solid Assistans vid skadetillfället kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## **FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

## **PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)**

Solid Försäkring behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Du som försäkrad medger att Solid Försäkring får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig, men kan också komma att inhämtas från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter.

Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att bedöma försäkringsansökningar, fullgöra Solid Försäkrings åtaganden gentemot dig som försäkrad, tillvarata våra rättsliga anspråk, upprätta försäkringsstatistik samt för produktutveckling. Uppgifter om dig kan även komma att lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och andra samarbetspartners för de nu nämnda ändamålen. Enligt lag kan Solid Försäkring bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid kan komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister.

Dina uppgifter kan även komma att användas för marknadsföringsändamål. Du samtycker till att Solid Försäkring använder dina personuppgifter för marknadsföring samt till att dessa lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och andra samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder.

Du har alltid rätt att motsätta sig att dina uppgifter används för marknadsföringsändamål, varvid Solid Försäkring åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se. Du har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende dig som finns registrerade hos Solid Försäkring. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkring på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkring att vidta rättelseåtgärder.

## **ÅNGERRÄTT**

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när du har fått information om ångerrätten.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid eller dess representant inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## **OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERRENS**

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring som då tar upp ditt ärende:

**Solid Försäkringsaktiebolag**  
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

**Allmänna reklamationsnämnden**  
Box 174, 101 23 Stockholm

**Domstolsprövning**  
En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till:

**Konsumenternas försäkringsbyrå**  
Box 242 15, 104 51 Stockholm

**Hallå Konsument**  
Box 48, 651 02 Karlstad

**Kommunal konsumentvägledare**  
Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

**FÖRSÄKRINGSGIVARE**  
Solid Försäkringsaktiebolag, org.-nr. 516401-8482  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.